CRIME PREVENTION OTTAWA

PRÉVENTION DU CRIME OTTAWA

Des solutions pour les communautés

EMBELLISSEMENT AUJOURD'HUI POUR DES LENDEMAINS PLUS SÛRS

COMMENT CRÉER DES COMMUNAUTÉS BIENVEILLANTES OÙ RÈGNE LA SÉCURITÉ

Guide pour l'élaboration de projets dans votre quartier

À Prévention du crime Ottawa, nous croyons que le « capital humain » peut contribuer à prévenir le crime et à assurer la sécurité de nos communautés. Lorsque les résidents d'un quartier collaborent, il en résulte de grandes réalisations.

Le présent guide s'adresse aux résidents, aux groupes communautaires et aux entreprises qui souhaitent changer les choses dans nos communautés. Il présente huit projets communautaires d'Ottawa et d'ailleurs. Certains visent à créer des lieux plus sûrs et des milieux accueillants; d'autres, à faire collaborer des résidents à l'atteinte d'un objectif commun. Dans chaque cas, les quartiers deviennent plus sûrs et plus forts grâce à des communautés qui s'en soucient.

Contents

L'ABCD du renforcement des quartiers 3

Projet 1 : Les processus de planification locaux 4

Projet 2 : La revitalisation de parcs 5

Projet 3 : Les jardins communautaires 6

Projet 4 : Les projets de mobilisation communautaire 7

Projet 5 : Assurer la sécurité par la fierté communautaire 8

Projet 6 : Des solutions pour contrer les graffitis 9

Projet 7 : Créer un espace pour tous 10

Projet 8 : Des activités en abondance 11

La production du présent guide a été rendue possible grâce aux efforts des conférenciers et des organisateurs de la conférence Solutions pour les communautés : embellissement aujourd'hui pour des lendemains plus sûrs en avril 2013. Prévention du crime Ottawa souhaite remercier sincèrement les personnes suivantes :

Conférenciers

Conférencier d'honneur : Jim Diers, auteur de Neighbor Power

Les processus de planification locaux : le point de rencontre de la communauté, de la sécurité dans le quartier, de l'embellissement et de l'action : Shannon Hanson

D'endroits honnis à endroits chéris grâce à la revitalisation de parcs : Jo-anne Caldwell

Les jardins communautaires : récolter de la solidarité communautaire et des communautés plus sûres : Sue Bramley, Terri O'Neill et Rosemary Tayler

Les projets de mobilisation communautaire : Hazel McColl

Des solutions pour contrer les graffitis : Leslie Vanclief et Paul McCann

Assurer la sécurité par la fierté communautaire : Gail Mcguire et Dan Wright

Créer un espace pour tous : parc Dundonald — Elizabeth Chin, Suzanne Harding, Kristina Ropke et Janet Edwards

Des activités en abondance : Jasna Jennings

Comité organisateur :

Sue Bramley, Ville d'Ottawa

Michael Cairns, Logement communautaire d'Ottawa

Abid Jan, Centraide Ottawa

Gillian Keefe, Cadre de développement communautaire

Dave Keenan, Ville d'Ottawa

Guy Marcoux, Logement communautaire d'Ottawa

Paul McCann, Ville d'Ottawa

Terri O'Neill, Alimentation juste

Norma Strachan, Ville d'Ottawa

Hamid Mousa, Service de police d'Ottawa

Joe Veryard, St. Ambrose Training Centre of Excellence

Kyla Taitt, Service de police d'Ottawa

Nancy Worsfold, Prévention du crime Ottawa

Francine Demers, Prévention du crime Ottawa

Rahmat Shahidi, Prévention du crime Ottawa

L'ABCD du renforcement des quartiers (ou le développement communautaire fondé sur les points forts)

Les projets de développement communautaire les plus réussis mettent l'accent sur le quartier et ses points forts, et sont menés par la communauté.

Jim Diers, auteur de *Neighbor Power*, estime que le renforcement des quartiers passe par des projets qui reposent sur les atouts de la communauté, à savoir les résidents et leur passion pour leur milieu de vie. Voici les principaux conseils qu'il donne pour mobiliser la communauté :

1. **Amusez-vous**. Pour mobiliser votre communauté, faites en sorte que les projets soient amusants pour tous. Évitez les réunions. Planifiez vos projets — et concrétisez-les — d'une manière qui donne à tous le désir d'améliorer le quartier.
2. **Allez à la rencontre des résidents.** Allez là où ils habitent, dans leur rue, et soyez sensible à leur langue et à leur culture. Joignez-vous à leurs réseaux, au lieu d'essayer de les attirer dans le vôtre. Adressez-vous aux associations et aux groupes existants.
3. **Mettez l'accent sur les passions des résidents.** Demandez à vos voisins ce qu'ils espèrent pour la communauté, ce qui les passionne. N'essayez pas de les convaincre de se soucier de ce qui vous importe.
4. **Montrez les résultats.** Pour que les membres de la communauté demeurent mobilisés, montrez-leur l'effet qu'ils ont et les changements qu'on leur doit. Ils finiront par comprendre que l'action collective leur permet de changer les choses.
5. **Exploitez vos ressources.** Profitez des points forts et des dons de chacun : leur tête, leur cœur et leurs mains. Reconnaissez que chacun a non seulement ses propres besoins, mais aussi d'incroyables atouts. Orientez les résidents en prenant un peu de distance pour les laisser jouer de petits rôles. Ils évolueront peu à peu pour devenir des leaders de la communauté.
6. **Soulignez les réalisations.** Reconnaissez les personnes qui changent les choses. Soulignez leur travail pour qu'on puisse voir ce qu'il est possible de réaliser.
7. **Faites part des expériences d'autres personnes.** Inspirez votre communauté en lui faisant part des expériences d'autres personnes. Les membres des communautés trouvent une source de motivation dans les expériences de personnes comme eux, qui, par leur travail, ont suscité des changements positifs.

Projet 1 : Les processus de planification locaux : le point de rencontre de la communauté, de la sécurité dans le quartier, de l'embellissement et de l'action (Saskatoon, Saskatchewan)

IDÉE

La Ville de Saskatoon souhaitait faire participer activement les résidents, les propriétaires d'entreprise et d'autres intervenants au façonnement de leur quartier et à la création de lieux sûrs.

DÉMARCHE ADOPTÉE

Les participants ont établi un processus de planification local qui permettait aux résidents de participer activement à la détermination de l'avenir de leur quartier. Les résidents, les propriétaires d'entreprise, les propriétaires fonciers, les groupes communautaires et d'autres parties se sont associés à la Ville pour établir des objectifs et des stratégies afin d'assurer le succès à long terme de leur communauté. Bien qu'ils puissent varier selon le quartier, les dossiers sont généralement les suivants : utilisation des biens-fonds, circulation, patrimoine, terrains vagues, parcs et loisirs, services municipaux. Dans tous les plans qui ont été élaborés, la sécurité du quartier ressortait comme une source d'inquiétude et était incluse dans le processus. Les bénévoles ont :

- mené des évaluations des risques et de la sécurité, ainsi que des enquêtes;
- élaboré des stratégies pour régler les problèmes de sécurité dans leur communauté;
- appliqué les principes de la prévention du crime par l'aménagement du milieu afin de créer des lieux plus sûrs.

RÉSULTATS

Le processus communautaire appliqué fait participer activement les résidents et les partenaires locaux au renforcement des communautés et à l'amélioration de la sécurité dans les quartiers. Les participants ont dressé des plans afin de déterminer les problèmes de sécurité, réels ou perçus, et de recommander des interventions, y compris l'amélioration des mesures de sécurité et de la signalisation, la réalisation de murales et l'organisation d'activités de nettoyage communautaires.

ÉTAPES À SUIVRE

- Planifiez la tenue d'une réunion dans votre quartier afin de former un comité de planification.
- Déterminez la façon dont vous concevez l'avenir de votre communauté. N'oubliez pas que votre vision doit aller dans le sens des politiques et des programmes de votre Ville.
- Parlez de l'état de votre quartier. Quels problèmes souhaitez-vous résoudre? Que pouvez-vous améliorer?
- Déterminez les principaux problèmes et mettez-vous d'accord à leur sujet.
- Établissez des objectifs pour votre communauté et élaborez des stratégies afin de les atteindre.
- Compte tenu de ces renseignements, rédigez votre plan.
- Adoptez ce plan et mettez en œuvre les stratégies qu'il contient.
- Surveillez vos progrès et évaluez votre démarche. Mettez le plan à jour à mesure que vous atteignez des jalons.

www.saskatoon.ca

Projet 2 : D'endroits honnis à endroits chéris grâce à la revitalisation de parcs (Renfrew, Ontario)

IDÉE

Ayant examiné attentivement de graves problèmes (déversements de déchets, consommation de drogues et d'alcool, flânerie dans les parcs publics), la Ville de Renfrew a décidé de mettre sur pied une équipe chargée de trouver des solutions.

DÉMARCHE ADOPTÉE

- **Parc pour la pratique de la planche à roulettes, de la bicyclette, etc. :** Les participants ont dédié une section d'un grand parc aux jeunes pour qu'ils puissent y utiliser leur équipement à roulettes. Ainsi, les jeunes ne font plus de planche à roulettes ni de bicyclette dans les escaliers, sur les rampes et sur les mains courantes des églises et des commerces. Ils font comme si le parc leur appartenait : ils maintiennent les lieux propres et se montrent accueillants envers tous.
- **Jardin communautaire :** Les participants ont converti un parc communautaire en potager afin de réduire le nombre de personnes prenant part à des activités illicites, comme le trafic de drogues. Le potager sert maintenant de centre d'apprentissage pour les enfants et de source de nourriture pour la communauté.
- **Lieux à caractère positif :** Les participants ont aménagé un parc pour chiens et comptent ajouter des jardins de fleurs et de fines herbes à différents endroits de la ville.

RÉSULTATS

Le succès de Renfrew est attribuable à la participation de petits groupes de personnes qui se sont approprié des « endroits honnis » pour les transformer en « endroits chéris ». La Ville a écouté les préoccupations des personnes se souciant de leur communauté et a élaboré un plan. L'impact de ce plan a été phénoménal, et les changements sont notables. Les résidents sont fiers de leur quartier. Les parcs sont devenus des lieux d'activités positives, et des plans à long terme ont été établis en vue de l'aménagement d'autres lieux à caractère positif.

ÉTAPES À SUIVRE

- Cherchez des résidents souhaitant transformer des lieux en endroits à caractère positif pour la communauté.
- Communiquez avec votre conseiller municipal et avec les responsables municipaux pour vous associer à eux et pour obtenir des conseils.
- Faites du remue-méninges et prenez note des suggestions de tous.
- Formez un groupe de planification pour chacun des projets.
- Choisissez les meilleurs endroits où apporter des améliorations.
- Priorisez les projets en fonction des bénévoles et des gains à long terme.
- Planifiez et élaborez chaque projet.
- Établissez une stratégie à long terme pour d'autres secteurs problématiques de votre communauté.

www.town.renfrew.on.ca

Projet 3 : Les jardins communautaires : récolter de la solidarité communautaire et des communautés plus sûres (Ottawa, Ontario)

IDÉE

Dans les communautés, resserrer les liens pour prévenir le crime et accroître le sentiment de sécurité des résidents.

DÉMARCHE ADOPTÉE

Le Réseau des jardins communautaires d'Ottawa (Alimentation juste), la Ville et les résidents collaborent depuis 2004 à l'établissement d'un plan d'action et de jardins communautaires. Chaque communauté planifie et dirige son propre jardin. Les participants cultivent des fruits et légumes, notamment des baies comestibles, ainsi que des vivaces alimentaires, ce qui leur procure des aliments sains et abordables.

RÉSULTATS

Ottawa compte 35 jardins communautaires, tous situés sur des terrains appartenant à des conseils scolaires, à des églises, aux universités, à Logement communautaire d'Ottawa, à des centres de ressources et de santé communautaires ou à la Ville. D'autres jardins communautaires sont en voie de réalisation. Chacun des projets repose sur la réunion et la collaboration de divers membres d'un quartier en vue de l'atteinte d'un objectif commun.

ÉTAPES À SUIVRE

La marche à suivre pour cultiver un jardin communautaire à Ottawa est la suivante :

- Communiquez avec le Réseau des jardins communautaires d'Ottawa (RJC).
- Si vous voulez cultiver votre jardin sur un terrain municipal, le RJC vous mettra en contact avec l'agent de liaison de la Ville pour les jardins communautaires afin que vous puissiez planifier et mettre en œuvre votre projet.
- L'agent de liaison :
    - fera appel aux services municipaux dont l'aide est requise pour la mise en œuvre du plan, y compris le Service des parcs, des loisirs et de la culture, les Services immobiliers et le Service des travaux publics;
    - vous aidera à avoir accès à un terrain municipal où faire un jardin;
    - coordonnera l'analyse du sol à l'endroit où se trouvera votre jardin.
- La Ville verse des fonds pour la création ou l'amélioration de jardins. Ces fonds sont administrés en collaboration avec le RJC.

www.alimentationjuste.ca/reseau-des-jardins-communautaires/

Projet 4 : Les projets de mobilisation communautaire (Mississauga, Ontario)

IDÉE

Faire participer la communauté à la lutte contre les graffitis, le vandalisme et les comportements indésirables.

DÉMARCHE ADOPTÉE

Pour susciter un sentiment de fierté dans la communauté, la Ville de Mississauga a fait réaliser des murales afin de lutter contre les graffitis et l'activité criminelle. Elle a sollicité la participation des jeunes au projet, leur donnant la chance de faire du bénévolat et d'acquérir une expérience pratique.

RÉSULTATS

Mississauga compte maintenant 23 murales réalisées dans des passages inférieurs à différents endroits de la ville. Ces passages inférieurs sont exempts de graffitis et ne constituent plus des lieux de flânerie. Les passants ont signalé qu'ils se sentent beaucoup plus en sécurité quand ils les empruntent. Des poubelles aux couleurs vives ont remplacé les déchets, et un planchodrome est devenu un endroit dynamique et divertissant que les planchistes ont reconçu et peint. Tous les endroits visés par les projets suscitent un nouveau sentiment de fierté.

ÉTAPES À SUIVRE

- Déterminez les secteurs de votre quartier qui ont besoin d'être améliorés ou embellis.
- Parlez aux résidents et demandez-leur de signaler les problèmes qu'ils souhaiteraient voir réglés.
- Prenez des photos d'endroits dont il faut s'occuper.
- Recrutez des bénévoles et dressez un plan d'action.
- Faites participer les jeunes du quartier à votre projet.
- Élaborez des projets (réalisation de murales, installation de poubelles, application de peinture à des planchodromes) adaptés à votre quartier.

www.mississauga.ca/portal/residents/preserveourparks

Projet 5 : Assurer la sécurité par la fierté communautaire (Ottawa, Ontario)

IDÉE

Améliorer les espaces communs afin de les embellir et pour que tous s'y sentent davantage en sécurité, ce qui suscite un sentiment de fierté dans la communauté.

DÉMARCHE ADOPTÉE

Des locataires ont collaboré avec des responsables de Logement communautaire d'Ottawa à la création d'un plan de sécurité. Se fondant sur les principes de la prévention du crime par l'aménagement du milieu (PCAM), ils ont ajouté des jardins, amélioré des éléments paysagers et incité des résidents du voisinage à apporter les changements suggérés par d'autres personnes. La PCAM est fondée sur les quatre grands principes suivants :

- surveillance naturelle : permet de mieux voir les gens;
- contrôle de l'accès : utilisation de clôtures, de démarcations, d'appareils d'éclairage et d'autres moyens pour délimiter les espaces publics et les espaces privés;
- renforcement territorial : donne aux usagers le sentiment que la propriété leur appartient et vise à empêcher les personnes non autorisées d'accéder aux lieux;
- entretien : principe simple selon lequel une propriété bien entretenue est moins invitante pour les vandales et les criminels.

RÉSULTATS

Les locataires se sont approprié leur milieu et en ont tiré parti pour accroître leur sécurité. Collaborant avec les agents de sécurité communautaire de Logement communautaire d'Ottawa, ils signalent les personnes et les activités douteuses. Ils utilisent davantage les espaces communs, qui constituent maintenant une priorité.

ÉTAPES À SUIVRE

- Demandez aux autres résidents et aux principaux partenaires de participer à votre projet.
- Déterminez les actes criminels et les perturbations de l'ordre public survenant sur place et dans le voisinage.
- Analysez les environs en fonction des actes criminels qui y sont commis ou qui pourraient y être commis.
- Examinez les façons possibles de réaménager l'espace selon les principes de la PCAM.
- Élaborer des plans de prévention et de mesures correctives pour améliorer les lieux.
- Apportez les changements requis et examinez de quelle façon on utilise les lieux améliorés.
- Évaluez les effets des changements sur la criminalité, la surveillance assurée par les résidents, l'interaction et la territorialité.

www.och.ca

1. On a élagué un arbre pour améliorer l'efficacité de l'éclairage extérieur la nuit.
2. On a réduit la hauteur d'une clôture pour améliorer la visibilité et pour diminuer le risque de voir l'endroit devenir un lieu où l'on peut être pris au piège.
3. Les locataires ont aménagé des plates-bandes, qui sont maintenant une source de fierté communautaire.

Projet 6 : Des solutions pour contrer les graffitis (Ottawa, Ontario)

IDÉE

Promouvoir une ville exempte de graffitis grâce à une démarche fondée sur la prévention, le signalement et l'élimination. Miser sur la sous-culture du graffitage pour enrayer le problème en faisant participer ses adeptes.

DÉMARCHE ADOPTÉE

La Stratégie de gestion des graffitis de la Ville a été élaborée pour éliminer les graffitis. Elle fait la promotion d'une ville propre, sécuritaire et attrayante en réduisant le nombre de graffitis visibles, ce qui suscite un sentiment de fierté dans la communauté et favorise la prospérité économique des résidents et des entreprises.

RÉSULTATS

En 2012, la Ville d'Ottawa a dépensé 1,6 million de dollars pour éliminer plus de 40 300 graffitis. La Stratégie de gestion des graffitis incite les résidents à se sentir fiers de leur quartier et à participer aux efforts d'élimination des graffitis. De plus, elle soutient l'expression artistique et la créativité en donnant accès à des programmes d'art communautaires et à des murs où la réalisation de graffitis est permise par la loi, ainsi qu'en permettant de créer des murales.

ÉTAPES À SUIVRE

Les résidents, les quartiers et la Ville peuvent collaborer pour contrer les graffitis, ainsi que pour embellir les espaces publics et les rendre plus invitants par les moyens suivants :

- **Éducation :** Sensibilisation à la façon de prévenir et d'éliminer les graffitis.
- **Élimination :** Élimination rapide et efficace des graffitis.
- **Responsabilisation :** Optimisation des ressources disponibles et des liens.
- **Application de la réglementation :** Application de la réglementation municipale et provinciale ainsi que du Code criminel, s'il y a lieu.

www.ottawa.ca/fr

Projet 7 : Créer un espace pour tous : parc Dundonald (Ottawa, Ontario)

IDÉE

Inciter les résidents à passer à l'action en transformant des lieux sous-utilisés en endroits dynamiques, inclusifs, accueillants et sécuritaires.

DÉMARCHE ADOPTÉE

Le projet Créer un espace pour tous mise sur l'imagination de personnes provenant d'horizons variés qui participent aux programmes communautaires et de bénévolat offerts au parc Dundonald. Ensemble, ces personnes ont créé une vision et établi une culture de participation communautaire sur les lieux, en mettant l'accent sur le fait que tous sont les bienvenus. Elles ont consulté des particuliers et des organismes communautaires afin d'augmenter le nombre d'activités offertes dans le parc.

RÉSULTATS

La communauté a donné vie au parc au moyen de programmes d'éducation à la petite enfance, de liaison avec le aînés, de danse en ligne chinoise, de jardinage, de musique, ainsi que de leçons de hula hoop, de soirées de cinéma, de pique-niques de quartier et de nombreuses autres activités saines en plein air. Les membres de la communauté se servent plus souvent du parc, qui est devenu un endroit plus sain et plus sécuritaire pour tous.

ÉTAPES À SUIVRE

- **Planification :** En collaboration avec vos partenaires, déterminez les participants au projet. Élaborez une stratégie de mobilisation.
- **Évaluation :** Évaluez l'endroit. Examinez l'infrastructure qui s'y trouve, l'utilisation qu'on en fait, les activités qui s'y déroulent et la façon dont il est géré.
- **Discussion :** Impliquez la communauté au moyen d'activités comme des ateliers, des groupes de réflexion, des entrevues et des conversations sur place. Faites appel aux médias sociaux, dites aux enfants d'exprimer par un dessin ce qu'ils souhaitent faire au parc, et demandez aux jeunes de prendre des photos de ce qu'ils voudraient améliorer.
- **Élaboration :** Établissez une vision et un plan d'action. Recueillez de l'information et analysez-la dans un rapport qui reflète la façon dont la communauté perçoit l'espace.

www.8-80cities.org/images/tools-community-reports-articles/dundonald-park-report.pdf

Projet 8 : Des activités en abondance (Ottawa, Ontario)

IDÉE

Utiliser des programmes et des événements spéciaux de petite échelle afin d'animer les espaces publics et d'y attirer l'attention, ce qui donne aux résidents la chance de se réapproprier les rues de leur communauté et de s'y sentir plus en sécurité.

DÉMARCHE ADOPTÉE

Les responsables de la Zone d'amélioration commerciale (ZAC) du marché By, à Ottawa, collaborent avec les commerçants et les résidents afin d'offrir des programmes et des événements destinés à accroître le sentiment de sécurité et la fierté de la communauté. Ces programmes et événements sont notamment les suivants :

- **Programme des ambassadeurs du marché By :** Personnel formé pour fournir des indications, des renseignements touristiques, les premiers soins et une aide de nature générale.
- **Programme des amuseurs de rue :** On a accordé un permis à plus de 100 amuseurs de rue pour qu'ils puissent se produire à 12 endroits du marché, ce qui accroît la surveillance des rues. Les amuseurs de rue peuvent demeurer à un même endroit pendant une heure au maximum.
- **Parcomètres du cœur et programme « Ayez du cœur, donnez avec votre tête » :** Ont permis de recueillir 15 000 $ qui ont servi à tirer des gens de la rue. Le programme a tiré 100 itinérants de la rue.
- **Événements :** Concours de ragoûts, exposition de voitures classiques, chasse aux œufs de Pâques, Oktoberfest, programmes à l'occasion de Noël, Expérience autochtone, Nuit Blanche (célébration des arts durant une nuit entière), Festival canadien des tulipes et nombreuses autres activités.

RÉSULTATS

En organisant des programmes et des événements spéciaux et en faisant participer la communauté, les responsables de la ZAC du marché By ont rendu les rues du secteur plus sécuritaires. Les ambassadeurs ont enregistré 455 contacts négatifs en 2012, comparativement à 895 en 2006.

ÉTAPES À SUIVRE

- Collaborez (responsables de la ZAC, association communautaire, commerces et résidents du quartier) à l'établissement d'un plan d'action.
- Formez un comité de la sécurité chargé de formuler des recommandations et de définir l'orientation du plan de sécurité de la communauté.
- Déterminez les programmes et les activités qui aideront à changer les choses.
- Nommez un champion, ou dirigeant, pour chacune des initiatives.
- Faites participer d'autres personnes à la mise en œuvre du projet, ce qui peut signifier obtenir des commandites auprès de commerçants du quartier, des permis spéciaux de la Ville, le soutien de votre conseiller municipal et l'appui de bénévoles dont vous pouvez utiliser les talents pour assurer la réussite de vos programmes et événements.

www.byward-market.com/fr/index.htm

Prévention du crime Ottawa

110, avenue Laurier Ouest, 2e étage
Ottawa (Ontario) K1P 1J1
Tél. : 613-580-2424, poste 22454
téléc. : 613-580-2593
Courriel : cpo@ottawa.ca

preventionducrimeottawa.ca

CRIME PREVENTION OTTAWA

PRÉVENTION DU CRIME OTTAWA