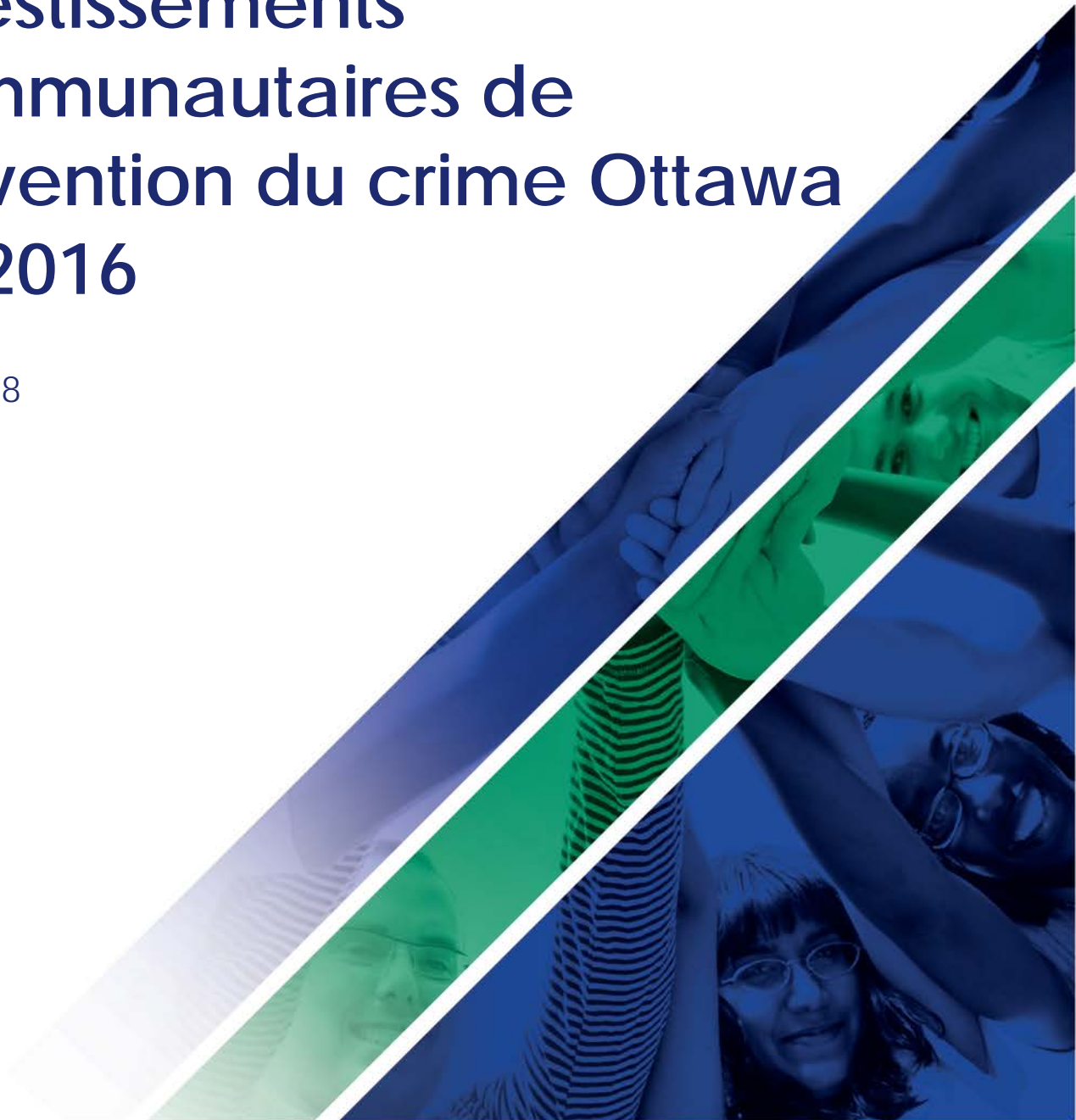




Évaluation des investissements communautaires de Prévention du crime Ottawa en 2016

Mai 2018



RAPPORT D'ÉVALUATION

Investissements communautaires de Prévention du crime Ottawa en 2016

Prévention du crime Ottawa (PCO) investit stratégiquement dans des projets fondés sur les données probantes, des activités de recherche et des mesures de renforcement des capacités visant la prévention du crime. Ces investissements continuent de procurer divers avantages sociaux aux résidents d'Ottawa et d'ailleurs.

Le rapport d'évaluation annuel garantit que les investissements communautaires de PCO cadrent avec le plan stratégique de l'organisme pour la période de 2013 à 2016. En prévision de l'entrée en vigueur de la *Loi pour plus de sécurité en Ontario*, qui pourrait avoir une incidence importante sur le travail de PCO, le conseil d'administration de PCO a approuvé la prolongation du plan stratégique 2013-2016 pour orienter les interventions en 2017 et 2018. La *Loi pour plus de sécurité en Ontario* a été sanctionnée en mars 2018, ce qui permettra à PCO de concevoir un nouveau plan stratégique pour 2019.

Investissements

En 2016, PCO a investi 619 000 \$ dans 21 projets dont la valeur s'étend de 3 700 \$ à 240 720 \$, pour un investissement moyen de 29 476 \$. Ces investissements ont tous été réalisés en 2016, mais neuf d'entre eux se poursuivaient en 2017, et un, en 2018.

L'investissement le plus important est toujours le programme Temps pour le changement dont le but est d'aider les jeunes à quitter les bandes de rue. Administré par la Société John Howard et l'Organisme communautaire des services aux immigrants d'Ottawa, le programme a reçu un financement de 306 000 \$ dans le cadre de l'initiative stratégique du maire. Il vise à tisser des liens concrets avec cette clientèle difficile d'approche pour offrir des services globaux et intensifs aux personnes qui souhaitent quitter le mode de vie associé aux bandes de rue. Une aide est offerte aux clients pour accroître leur employabilité, enrichir leur bagage scolaire et les aider à acquérir des aptitudes d'adaptation et de contrôle des émotions positives.

Après avoir établi de solides assises durant sa première année d'existence, le programme a fait des pas de géant pour élargir sa portée et ses services. En 2016, il a permis de cibler 107 clients potentiels, soit trois fois plus qu'en 2015, et 33 d'entre eux sont activement engagés à sortir des bandes de rue, le double de 2015.

La Direction générale des travaux publics et de l'environnement (DGTPE) de la Ville d'Ottawa contribue aux investissements communautaires à hauteur de 50 000 \$.

Cette somme est notamment affectée au projet de prévention des graffitis À vos pinceaux! La note d'information distribuée auparavant (IDA), le 1^{er} février 2017, au Comité des transports de la Ville d'Ottawa donne de plus amples renseignements sur les neuf projets qui ont reçu une part de ces fonds en 2016.

Les autres investissements de PCO ont été consentis à 10 projets s'inscrivant dans l'une ou plusieurs des trois priorités – violence fondée sur le genre, jeunesse et quartiers –, notamment pour soutenir des projets de recherche, établir des partenariats, mettre à profit les pratiques exemplaires et créer des outils visant à accroître les efforts de prévention du crime à Ottawa.

Évaluation

PCO a adopté un modèle de responsabilisation fondé sur les résultats pour évaluer l'efficacité de ses investissements communautaires. Dans ce modèle, trois questions sur la mesure du rendement se posent :

1. Qu'avons-nous fait?
2. L'avons-nous bien fait?
3. Les gens s'en portent-ils mieux?

Les deux premières questions visent à évaluer le travail effectué et sa qualité, tandis que la troisième en analyse les répercussions.

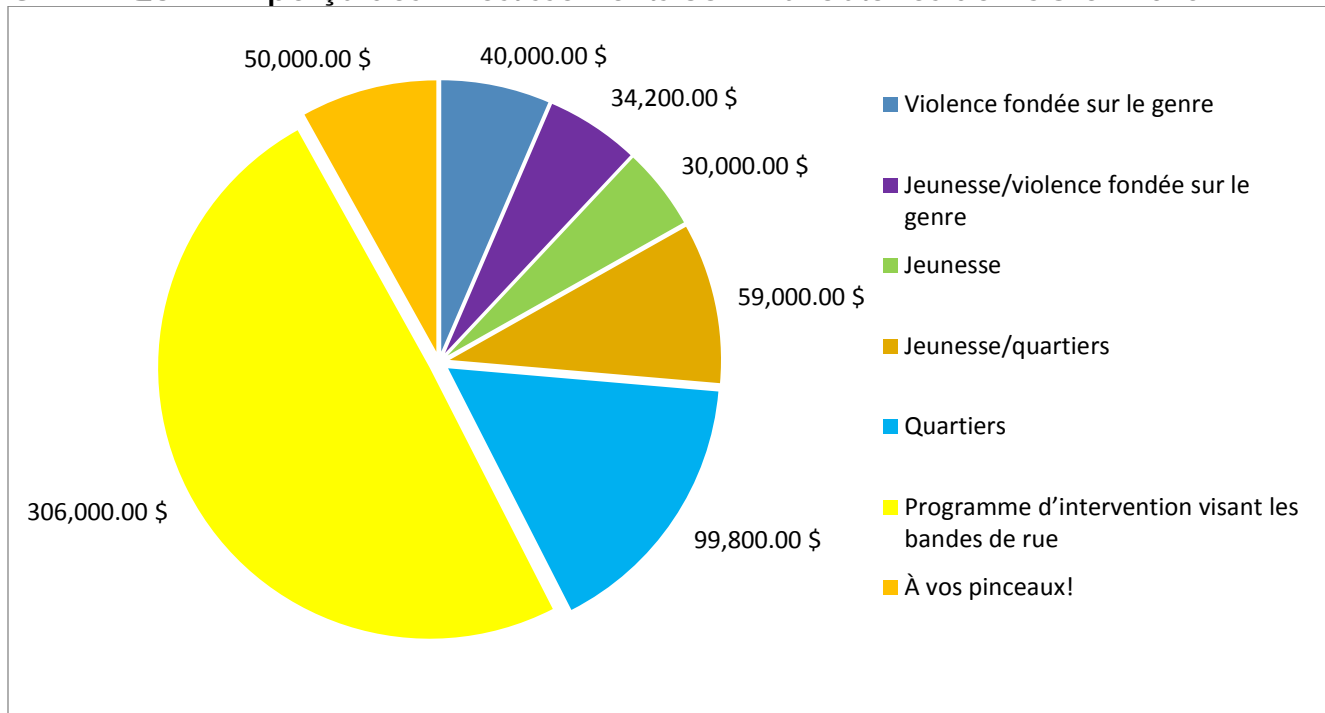
Qu'avons-nous fait?

Cette question permet de savoir combien PCO a investi en 2016. Le graphique 1 présente la distribution de ses investissements communautaires pour chacune de ses priorités : les quartiers, la violence fondée sur le genre et la jeunesse. Les sommes investies dans le programme À vos pinceaux! sont indiquées dans une catégorie distincte dans le graphique, car il s'agit d'un transfert direct de la DGTPE de la Ville d'Ottawa.

Pour une question d'efficacité, PCO a investi dans certains projets qui visaient plus d'une priorité. Par exemple, il a investi dans le programme Je peux MANifester le changement pour les jeunes à risques, qui s'attarde aux liens entre les jeunes et les comportements favorisant la violence fondée sur le genre.

Pour en savoir plus sur les investissements communautaires de PCO en 2016, consultez l'annexe A.

GRAPHIQUE 1 : Aperçu des investissements communautaires de PCO en 2016



L'avons-nous bien fait?

Le tableau ci-dessous présente les mesures prises par PCO à l'égard de chacune des priorités pour mettre à profit les partenariats, renforcer la capacité, mener des recherches et innover, et sensibiliser et renseigner.

Résultats

Mettre à profit les partenariats

- Invitation des intervenants de première ligne de 30 organismes à la troisième grande course annuelle des intervenants auprès des jeunes afin de découvrir la gamme de services offerts par chacun d'eux et de comprendre l'expérience du transport en commun pour se rendre aux différents sites.
- Mise à profit des partenariats entre avocats, intervenants auprès des jeunes, policiers et jeunes afin d'échanger de façon constructive sur des questions provoquant des conflits entre les jeunes et les services de police.
- Sollicitation des écoles, groupes religieux, fournisseurs de services, résidents et experts juridiques pour promouvoir le croissant Jasmine en tant que communauté forte, sûre et connectée.
- Collaboration avec les organisateurs de 13 festivals et événements pour former les bénévoles à utiliser des techniques de mobilisation des témoins afin de prévenir la violence sexuelle.

Renforcer la capacité

- Soutien aux personnes qui travaillent auprès de jeunes à risque, notamment dans les établissements de détention, pour l'élaboration d'ateliers personnalisés visant à promouvoir une saine masculinité, à mieux comprendre la notion de consentement et à le respecter, et à encourager la mobilisation des témoins pour prévenir la violence fondée sur le genre.
- Présentation de 78 ateliers et programmes de formation à 6 929 résidents et fournisseurs de services sur divers sujets, dont la violence fondée sur le genre, les services offerts aux parents nouvellement arrivés et la familiarisation avec le système juridique, le dialogue entre les jeunes et la police, et le fonctionnement des services à la jeunesse de la ville.
- Début du processus d'intégration de l'évaluation des risques d'agression sexuelle aux critères du permis pour événements spéciaux de la Ville (Équipe consultative des événements spéciaux).
- Formation de plus de 6 275 bénévoles d'événements et de festivals aux techniques de mobilisation des témoins afin de prévenir la violence sexuelle lors de grands rassemblements à Ottawa.

Mener des recherches et innover

- Élaboration d'un guide de planification de six ateliers visant à faciliter le dialogue entre les jeunes marginalisés et les policiers et à favoriser une meilleure compréhension mutuelle.
- Création d'un module de formation et d'évaluation en ligne dont une vidéo sur les trois piliers des pratiques exemplaires, pour les intervenants auprès des jeunes qui offrent des programmes durant les heures critiques : clubs des devoirs, programmes d'activités parascolaires, etc.
- Recensement des lacunes dans la recherche et commande des publications suivantes : *Ne soyez pas un porte-panier : Réponses à l'intimidation dans les quartiers* et *Why Teens, Young Adults and Bush Parties Don't Mix*.
- Établissement des fondements d'une approche locale en matière de prestation de services destinés aux résidents des quartiers touchés par la criminalité à partir de l'étude locale *Réactions aux traumatismes à l'échelle de la communauté* et de la conférence d'une demi-journée, « Traumatismes et voisinages : Tirer parti de la résilience communautaire », à laquelle ont assisté 180 personnes.

Sensibiliser et renseigner

- Participation de 420 personnes à la série de conférences sur des sujets comme les crimes haineux, la prévention de la violence envers les personnes handicapées et l'exploitation du potentiel de l'approche religieuse de la prévention du crime.
- Information offerte à 300 parents immigrants sur le fonctionnement du système de justice pénale et la façon d'accéder aux services de soutien et aux programmes communautaires.

Les gens s'en portent-ils mieux?

La dernière mesure du rendement du modèle de responsabilisation fondé sur les résultats analyse les fruits des efforts de PCO. Il peut être difficile d'évaluer les résultats en matière de prévention du crime puisqu'on ne peut mesurer ce qui n'est pas arrivé. Cependant, nous pouvons évaluer les mesures prises et les gens qui en ont bénéficié. Les données ci-dessous traduisent nos efforts et nos réalisations.

Résultats

18 799

Nombre de personnes qui ont directement bénéficié des investissements communautaires de PCO en 2016.

14 787

Nombre de personnes qui ont indirectement bénéficié des investissements communautaires de PCO en 2016. Ce nombre exclut les 5 000 000 personnes sensibilisées au projet SoundCheck dans les médias traditionnels, partout en Amérique du Nord.

+ de 8 000

Nombre d'étudiants qui ont appris et mis en pratique les notions essentielles aux relations saines dans le cadre du programme The Fourth R.

7 102

Nombre de résidents et de fournisseurs de services qui ont reçu une formation sur les pratiques exemplaires pour l'exécution de programmes jeunesse, la prévention de la violence fondée sur le genre, le fonctionnement du système juridique et bien plus.

6 275

Nombre de personnes qui ont reçu un message dans le cadre du projet SoundCheck sur la façon de prévenir la violence sexuelle lors de grands rassemblements par la mobilisation des témoins.

525

Nombre de résidents, de bénévoles et de fournisseurs de services qui ont assisté aux diverses conférences de PCO sur la prévention de la violence envers les personnes handicapées, la

valeur de l'approche religieuse de la prévention du crime et la compréhension des traumatismes.

159

Nombre d'organismes qui ont uni leurs efforts pour collaborer à une gamme d'initiatives visant notamment à favoriser un dialogue positif entre les jeunes et les policiers, à échanger sur les pratiques exemplaires en matière de prévention du crime et à améliorer la cohésion communautaire.

33

Nombre de jeunes hommes qui ont reçu un soutien individuel intensif pour quitter des bandes de rue. Élaboration de plans pour réduire les risques pour les jeunes, les familles et la collectivité.

Conclusion

Les investissements communautaires de Prévention du crime Ottawa en 2016 ont permis de faire avancer les objectifs énoncés dans le plan stratégique 2013-2016. En collaboration avec ses indispensables partenaires communautaires, PCO a créé des outils pratiques et efficaces pour renforcer la capacité des personnes qui interviennent avec les jeunes à risque. De plus, il a ouvert un important dialogue sur les conséquences des traumatismes dans les quartiers et sur l'importance d'en tenir compte dans la prestation des services. Il a aussi continué d'appuyer les réseaux et les partenariats qui favorisent l'excellence chez les nombreux organismes qui interviennent de façon efficace à Ottawa. PCO est honoré de travailler avec ces organismes pour accroître la sécurité communautaire et réduire le crime à Ottawa, et les efforts collectifs ont donné de remarquables résultats.

ANNEXE A

Investissements de PCO en 2016

VIOLENCE FONDÉE SUR LE GENRE

Sexual Network of Ottawa – Projet SoundCheck	40 000,00 \$
Total partiel	40 000,00 \$

JEUNESSE / VIOLENCE FONDÉE SUR LE GENRE

École secondaire Longfields-Davidson Heights – Conférence ManUP!	5 000,00 \$
Ottawa Catholic School Board – The Fourth R	9 200,00 \$
Coalition d’Ottawa contre la violence faite aux femmes – Je peux MANifester le changement (jeunes à risque)	20 000,00 \$
Total partiel	34 200,00 \$

JEUNESSE

Bureau des services à la jeunesse – Connecting Transitions et grande course annuelle des intervenants auprès des jeunes	10 000,00 \$
Centre hospitalier pour enfants de l’est de l’Ontario / Initiative pour les enfants et les jeunes – Communauté de pratique des Clubs de devoirs	20 000,00 \$
Total partiel	30 000,00 \$

JEUNESSE/QUARTIERS

Centre somalien pour les services familiaux – Réseau communautaire en leadership pour les familles	19 000,00 \$
Réseau ontarien d’éducation juridique – Real Talk (promotion des relations positives entre les jeunes et les policiers à Ottawa)	40 000,00 \$
Total partiel	59 000,00 \$

QUARTIERS

Centre de ressources communautaires Rideau-Rockcliffe – Protocole postincident de soutien à la communauté (Stratégie d’Ottawa relative aux bandes de rue)	19 800,00 \$
Centre de santé communautaire du sud-est d’Ottawa – Projet sur la sécurité et la prévention de la criminalité (2014-2016)	80 000,00 \$
Total partiel	99 800,00 \$

PROGRAMME D'INTERVENTION VISANT LES BANDES DE RUE

Société John Howard – Service aidant les jeunes à quitter les bandes de rue	240 720,00 \$
Organisme communautaire des services aux immigrants d'Ottawa – Service aidant les jeunes à quitter les bandes de rue	65 280,00 \$
Total partiel	306 000,00 \$

À VOS PINCEAUX!

Centre de santé communautaire Carlington – Colouring our Community	7 000,00 \$
Communauté congolaise du Canada Ottawa-Gatineau – Le Peintre me parle, première édition	6 500,00 \$
Heartwood House – Heartwood : Our Community Mural	6 800,00 \$
Festival artistique et culturel House of Paint – Murale communautaire HOP et YOCISO	6 000,00 \$
Mechanicsville Community Association – Murale sur l'histoire de la classe ouvrière de Mechanicsville	5 000,00 \$
LCO Foundation for Health Communities – Dalhousie Decorated	7 000,00 \$
Rideau High School (OCDSB) – Joie de Vivre	5 000,00 \$
Centre de ressources communautaires Rideau-Rockliffe – Hands in Hands for our Community	5 000,00 \$
<u>Westboro Beach Community Association – Gateway to Westboro Beach</u>	<u>5 000,00 \$</u>
Total partiel	50 000,00 \$

Total général **619 000,00 \$**

CRIME
PREVENTION
OTTAWA



PRÉVENTION
DU CRIME
OTTAWA

Crime Prevention Ottawa

Partners for a safer community

110 Laurier Avenue West, Ottawa, ON K1P 1J1

Tel: **613 580 2424**, ext. **22454**

Fax: **613 580 2593**

Email: **cpo@ottawa.ca**

Prévention du Crime Ottawa

Ensemble vers une communauté plus sécuritaire

110, av. Laurier Ouest, Ottawa (Ontario) K1P 1J1

Tél. : **613 580 2424**, poste **22454**

Télééc. : **613 580 2593**

Courriel : **pco@ottawa.ca**

crimepreventionottawa.ca

preventionducimeottawa.ca

