

Agissons ensemble:

Abordons la question des bandes de rue dans notre ville

Rapport de recommandations

Date du rapport: Le 26 novembre 2012



Table des matières

1	Survol de l'activité	3
2	Messages clés	4
3	Recommandations	4
3.1	Principes directeurs	4
3.2	Recommandations systémiques	5
3.3	Recommandations thématiques	6
4	Étapes suivantes	8

Le rapport fut préparé par:



Custom Made Solutions That Help You Succeed
275 rue Slater, bureau 1001, Ottawa, ON K1P 5H9
téléphone : (613) 236-3333 / télécopieur : (613) 236.4440
www.lansdowne.com

1 Survol de l'activité

En octobre 2012, le Service de police d'Ottawa, Prévention du crime Ottawa, le Bureau des services à la jeunesse, et Logement communautaire d'Ottawa présentèrent un Forum public et du Colloque sur le leadership « Agissons ensemble: Abordons la question des bandes de rue dans notre ville » avec pour objectif d'engager les membres de la collectivité et parties prenantes à proposer ensemble des stratégies pour aborder la question des bandes à Ottawa.

Le Forum public fut présenté à l'Hôtel de ville d'Ottawa le 17 octobre, en présence de plus de 220 membres du public et des parties prenantes communautaires. Les participants entendirent des présentations du Service de police d'Ottawa et Prévention du crime Ottawa qui apportèrent des renseignements de contexte, un exposé du paysage local et une évaluation de l'état présent des bandes dans la Ville d'Ottawa. Ils entendirent aussi un récit personnel de la part de Jabari Lindsay, faisant état de l'expérience torontoise et de ses programmes touchant les membres de bandes au niveau local.

Le Colloque sur le leadership eut lieu le lendemain, avec 150 parties prenantes communautaires présentes. Les participants entendirent des représentants du Service de police d'Ottawa, de Prévention du crime Ottawa, du système judiciaire et du milieu universitaire.

Le Forum public et le Colloque sur le leadership développèrent five thèmes clés qui, entre eux, aident à définir la complexité et les facettes multiples de cette question. Ces thèmes sont:

- Œuvrer auprès des familles pour la prévention
- Identifier ceux qui risquent de participer aux bandes de rue
- Bâtir des liens de confiance entre la collectivité et la police
- Intervention et coordination du service pour les enfants et les jeunes à risque
- Stratégies de sortie, particulièrement pour les 18 ans et plus

Par la voie de séances en petits groupes, le Colloque aborda chacun de ces thèmes, et les 150 participants issus de la collectivité partagèrent leur perspective et leurs réflexions en vue de:

- Mieux comprendre la présente situation et les enjeux clés dans la collectivité;
- Envisager les résultats souhaités; et
- Proposer des stratégies pour aborder ensemble ces questions

Après chacune des activités, les participants furent à nouveau consultés par la voie d'un sondage en ligne, ce qui refléta la teneur des discussions tenues lors du Forum public et du Colloque sur le leadership.

2 Messages clés

Plusieurs messages communs se sont dégagés des commentaires revenant le plus souvent au cours des deux activités et des sondages en ligne. Ceux-ci proviennent des tables rondes et des suggestions du public, et sont énumérés ci-dessous (dans un ordre arbitraire):

- Une approche qui implique la communauté en tant que partenaire pour aborder les problèmes et trouver des solutions – «*Ce n'est pas en arrêtant des gens qu'on va résoudre ce problème-là*» – *Le chef du SPO*
- La collaboration et des partenariats entre toutes les parties prenantes communautaires s'imposent, et seraient activés par une compréhension commune des ressources existantes des parties prenantes et des rôles et responsabilités
- Des efforts accrus en matière de prévention s'imposent, mettant l'accent sur l'identification et l'intervention précoces
- Les efforts devraient être de base, axés sur les jeunes, tenir compte des réalités culturelles, et être à l'écoute des besoins individuels, familiaux et communautaires
- Les stratégies de sortie devraient comprendre une évaluation des besoins individuels et familiaux, le développement des aptitudes et un éventail de possibilités concrètes
- Des efforts unissant les divers ordres gouvernementaux sont nécessaires pour bâtir une vision et un programme-cadre communs pour aborder la question des bandes au sein de nos communautés et pour tirer le maximum des réussites
- Un effort coordonné, doté en ressources et durable s'impose, et celui-ci devrait compter des outils communs d'évaluation, une entente claire sur le partage d'information, des processus d'aiguillage homogènes, et un ensemble d'objectifs communs

3 Recommandations

3.1 Principes directeurs

Il est conseillé de définir un ensemble de Principes directeurs (PD) reflétant les croyances et hypothèses qui guideront notre réponse collective aux bandes. Ces principes envisagés se manifestèrent au cours du Forum public et du Colloque sur le leadership, alors que la collectivité prenait part à un dialogue franc et ouvert. Il est avisé que les recommandations subséquentes et les mesures à venir se conforment à au moins un de ces principes directeurs. Parmi ceux-ci, on compte (dans un ordre arbitraire):

- 1 **Axer sur les jeunes** – Appliquer une approche fondée sur les besoins, ceux des enfants et jeunes à risque, et ceux des familles touchées
- 2 **Implication des jeunes** – S'assurer que les jeunes aient l'occasion de partager leur point de vue sur les questions qui les affectent, et qu'on leur permette de jouer un rôle actif dans l'élaboration des services qui répondent le mieux à leurs besoins

- 3 **Engagement familial** – Collaborer avec les familles afin d’identifier et de répondre aux besoins des enfants et des jeunes à risque ou ayant besoin d’une porte de sortie
- 4 **Axé sur la communauté** – Les initiatives doivent reconnaître les besoins particuliers des collectivités et engendrer l’engagement des jeunes, des familles et de la communauté pour la mise au point et la prestation de solutions locales en matière de prévention et d’intervention, menées par la communauté et reflétant les besoins particuliers d’une communauté et tenant compte de ses réalités culturelles
- 5 **Fondé sur les preuves concrètes et sur le risque, axé sur les résultats** – Les initiatives et les réussites éprouvées doivent être identifiées et maximisées pour encourager des initiatives semblables adaptées à nos besoins collectifs, selon notre évaluation commune du risque. Les répercussions des initiatives entreprises par des parties prenantes devraient faire l’objet d’une évaluation
- 6 **Intégration, collaboration et partenariats** – Engendrer un effort collectif et une collaboration multidisciplinaire à travers des partenariats entre la communauté, la police, tous les ordres et organismes gouvernementaux, où les résultats sont bien plus considérables que ce qu’un seul organisme aurait pu obtenir à lui seul. Une approche coordonnée et intégrée à l’horizontale est nécessaire pour aborder les enjeux complexes touchant à la sûreté communautaire et à des plus larges touchant les jeunes, comme la santé mentale, la dépendance, la violence entre jeunes et la violence familiale.
- 7 **Partage de renseignements** – Encourager l’ouverture à un partage de renseignements légal et approprié, exact et rapide, entre individus et organismes
- 8 **Investissement accru dans la prévention** – Réaffecter les ressources (financement et ressources humaines) vers des mesures proactives (prévention fondée sur des éléments concrets) plutôt que vers les mesures réactives (intervention et application des lois)

3.2 Recommandations systémiques

Des recommandations systémiques (RS) veulent poser les bases d’une approche générale horizontalement intégrée visant à aborder la question des bandes chez nous. Celles-ci tirent profit des résultats de la consultation, du travail en cours au sein de la communauté, et d’une réflexion sur les meilleures pratiques et des leçons à tirer des efforts déployés par les autres collectivités pour contrer les bandes.

1. Clarifier les rôles et responsabilités des meneurs et des parties prenantes communautaires (c.-à-d. les écoles, la police et les organismes).
2. Bâtir à partir du programme-cadre global mis au point par le Groupe de travail sur les bandes de jeunes et doter le Groupe des ressources adéquates pour lui permettre de:
 - Mettre au point une vision commune, des principes directeurs, des objectifs, directions stratégiques, et des résultats
 - Définir les rôles de meneurs et de parties prenantes au sein du programme-cadre
 - Coordonner l’exécution du programme-cadre

3. Adopter un protocole d'identification du risque à l'échelle communautaire
4. Adopter une approche de gestion des cas (suivant l'identification des personnes à risque) avec:
 - Un partenariat officiel entre partenaires communautaires
 - Ententes et protocoles établis pour un partage de renseignements légal, opportun et rapide
 - Une approche d'intervention personnalisée (prévention ou sortie)
 - Une méthodologie commune d'identification des besoins et une approche intégrée pour subvenir à ces besoins
 - Formation partagée pour améliorer la communication entre partenaires et bâtir un réseau plus solide
5. Plaider pour un accroissement des investissements de la part de tous les ordres gouvernementaux dans des stratégies éprouvées de prévention et de sortie, axées localement sur les besoins individuels, familiaux et communautaires.

3.3 **Recommandations thématiques**

L'ensemble de recommandations thématiques suivant est tiré des 28 stratégies proposées lors du Colloque sur le leadership, qui furent classées par ordre de priorité par les participants selon ce qui aurait, d'après la collectivité, le plus important effet sur l'incidence des bandes dans notre ville. Toutes les recommandations proposées lors du Colloque sur le leadership furent documentées dans le *Record of Proceedings* (soit le Compte rendu des délibérations disponible en anglais seulement). Celles-ci représentent les deux recommandations principales, par thème. Il est à noter que si une recommandation est abordée, en tout ou en partie, dans les Principes directeurs (PD) ou les Recommandations systémiques (RS), un renvoi réciproque est offert.

Thème	Stratégies fortement prioritaires proposées, par thème	Principes directeurs (PD) abordés	Recommandations systémiques (RS) abordées
Œuvrer auprès des familles pour la prévention	<ul style="list-style-type: none"> • Créer des réseaux d'information et de soutien pour les parents avant que les problèmes se manifestent (p. ex. dépendances, santé mentale, justice, services d'intégration) 	PD1, PD2, PD3, PD4, PD5, PD8	RS1, RS2, RS3, RS4, RS5
	<ul style="list-style-type: none"> • Investir dans la création d'équipes d'intervention communautaires pour répondre aux besoins des familles 	PD1, PD2, PD3, PD4, PD6, PD7	RS1, RS2, RS3, RS4, RS5

Thème	Stratégies fortement prioritaires proposées, par thème	Principes directeurs (PD) abordés	Recommandations systémiques (RS) abordées
Identifier ceux qui risquent de participer aux bandes de rue	<ul style="list-style-type: none"> Mettre au point des protocoles et des partenariats officiels pour identifier et œuvrer auprès des jeunes aux besoins complexes 	PD1, PD3, PD4, PD5, PD6, PD7	RS1, RS2, RS3, RS4, RS5
	<ul style="list-style-type: none"> Formation partagée pour améliorer la communication et les possibilités d'échange 	PD5, PD6, PD7	RS1, RS2, RS3, RS4, RS5
Intervention et coordination du service pour les enfants et les jeunes à risque	<ul style="list-style-type: none"> Encourager la mise au point des stratégies durables d'implication des jeunes et de la collectivité par une approche axée sur les jeunes 	PD1, PD2, PD3, PD4, PD5, PD6, PD7, PD8	RS2, RS5
	<ul style="list-style-type: none"> Bâtir à partir des approches présentes et des réussites, maximiser les ressources par la voie d'une meilleure coordination interservices 	PD5, PD6, PD7, PD8	RS1, RS2, RS3, RS4, RS5
Bâtir des liens de confiance entre la collectivité et la police	<ul style="list-style-type: none"> Mettre au point des stratégies pour forger une meilleure relation de confiance durable, surtout à la suite d'incidents à fortes répercussions, et une meilleure communication entre la collectivité et la police (p. ex. améliorer la communication globale et surtout suivant une intervention 	PD1, PD2, PD3, PD4, PD5, PD6, PD7	RS1, RS2, RS4, RS5
	<ul style="list-style-type: none"> Rechercher des occasions positives d'engager le dialogue. En particulier, inclure les jeunes 	PD1, PD2, PD5, PD6, PD7	RS1, RS2, RS4, RS5
Stratégies de sortie, particulièrement pour les 18 ans et plus	<ul style="list-style-type: none"> Élaborer le développement des aptitudes et des possibilités réelles, par la voie d'une approche fondée sur l'actif 	PD1, PD2, PD3, PD4, PD5	RS2, RS3, RS5
	<ul style="list-style-type: none"> Améliorer le partage d'information et la communication au niveau des systèmes, des organisations et des organismes pour mettre fin au cloisonnement 	PD5, PD6, PD7	RS1, RS2, RS3, RS4, RS5

4 Étapes suivantes

À titre de co-organiseurs du Forum public et du Colloque sur le leadership, le Service de police d'Ottawa, Prévention du crime Ottawa, le Bureau des services à la jeunesse, et Logement communautaire d'Ottawa s'engagent à étudier les recommandations du présent rapport et tracer le chemin pour une approche durable et à long terme visant à améliorer notre manière d'agir face aux bandes dans notre ville. En outre, les prochaines étapes furent identifiées, s'alignant à chacune des recommandations identifiées par les participants comme étant prioritaires lors du Colloque sur le leadership:

- Prévention du crime Ottawa financera la mise au point et la formation de divers dirigeants communautaires en vue d'améliorer la conscience multiculturelle des services existants et d'accroître la compréhension d'institutions comme le système juridique. L'objectif sera de rehausser la capacité des dirigeants locaux des ressources communautaires pouvant établir des contacts et écarter des entraves. La subvention de 60 000\$ sera attribuée à *LASI Compétences mondiales*, qui fait partie de la coalition d'organismes locaux au service des immigrants. Calendrier: début immédiat et se poursuivant pendant 18 mois.
- Bureau des services à la jeunesse, en collaboration avec le Service de police d'Ottawa et Prévention du crime Ottawa, tiendront une activité de formation partagée à l'intention des organismes de service et communautaires sur l'identification des jeunes susceptibles de participer aux bandes, d'après l'expérience vécue à Toronto et profitant de l'accueil chaleureux réservé à M. Jabari Lindsay lors du Forum public. Calendrier: 1^{er} trimestre 2013
- S'appuyer sur un programme existant pour rencontrer des individus se trouvant en conflit avec les forces de l'ordre ou en détention et s'appêtant à réintégrer la communauté, le Bureau des services à la jeunesse élargira l'ampleur de son programme pour inclure la participation du Service de police d'Ottawa, des meneurs de la communauté, des membres des familles, de mentors, et d'autres organismes de services à la jeunesse, dans le but de forger une relation de confiance entre les jeunes à risque, leur famille et réseau de soutien, et un agent de police communautaire. Calendrier: 1^{er} trimestre 2013



www.crimepreventionottawa.ca



www.och.ca



OTTAWA POLICE SERVICE
SERVICE DE POLICE D'OTTAWA

Working together for a safer community
La sécurité de notre communauté, un travail d'équipe

ottawapolice.ca



www.ysb.on.ca