

Social media safety tips for parents

نصائح للوالدين بشأن السلامة على وسائل التواصل الاجتماعي

تعتبر وسائل التواصل الاجتماعي، بالنسبة للصغار والمراهقين، طريقة رائعة للتواصل والارتباط مع الأصدقاء والزملاء. إنها الواقع الذي يعيشون فيه، وبدونها يشعرون بالضيق والعزلة. وأنت، باعتبارك الأب أو الأم، تستطيع أن تساعدك على الابحار في هذا العالم الجديد بطريقة سليمة. تقدم لكم هذه الورقة من النصائح السريعة لمحة سريعة عما تحتاجون معرفته عن منصات أو مواقع وسائل التواصل الاجتماعي التي يستعملها طفلكم الصغير أو المراهق.

Kik كيك

ما هو الكيك؟ هو تطبيق مراسلة فورية تتيح للمستخدمين الترابط مع فئات مختلفة والدرشة chat مع شخص آخر أو ضمن مجموعات بواسطة النص الخطي text، أو إيموجي emojis (الصور الضاحكة)، أو ميم الإنترنت (memes)، أو الفيديو والصور.

ما هي الأمور التي يجب أن تعرفها: يمكن استعمال كيك Kik بشكل مُغفل أي بدون ذكر الأسماء. كما أنه من المعروف أن هذا التطبيق يستعمل على نطاق واسع في الرسائل الجنسية، الأمر الذي يجعل ابنك المراهق عُرضة للاستغلال الجنسي. يجب أن تشجعي طفلك على اختيار اسم المستخدم بحيث يكون صعب التكهن به. ويشمل بعض الأحرف، والأرقام والرموز للمساعدة على ضبط الأشخاص الذين يستطيعون الاتصال بهم على التطبيق كيك.

WhatsApp Messenger واتس آب ماسنجر

ما هو؟ واتس آب هو أحد تطبيقات المراسلة الفورية الأكثر انتشاراً وشعبية حيث يصل عدد المستخدمين لهذا التطبيق أكثر من مليار مستخدم. ويستعمله الصغار والمراهقون للترثرة أو الاتصال بأخرين من مستخدمي واتس آب في مختلف أنحاء العالم.

ما هي الأمور التي يجب أن تعرفها: يتبادل الناس أحياناً أخباراً كاذبة، ورسائل أو روابط ضارة أو غير مرغوب فيها spam. ويمكن أن يندفع الأطفال والمراهقين لينقرروا على هذه الرسائل الضارة، أو يكشفوا عن معلوماتهم الشخصية أو رقم بطاقة الاعتماد credit card أو ليحصلوا على ميزات جديدة. يجب أن تقول لطفلك الصغير أو المراهق أن يتجاهل أو يمنع block الرسائل التي تطلب منه أن ينقر على رابط غير معروف، أو على رابط يؤدي إلى تنشيط برامج أخرى أو رابط يطلب الحصول على معلومات شخصية. يجب أن تعمل على توجيه طفلك إلى متجر أبل للتطبيقات App Store أو متجر غوغل Google Play Store للحصول على برامج وتطبيقات جديدة.

Snapchat سناب تشات

ما هو؟ سناب تشات هو تطبيق للرسائل يسمح للمستخدمين بنشر أفلام الفيديو والصور التي "تختفي" بعد بضع ثوانٍ.

ما هي الأمور التي يجب أن تعرفها: يعتقد الأطفال والمراهقون أن هذه الصور السريعة تختفي إلى الأبد، الأمر الذي يُعطيهم إحساساً خادعاً بالأمان ليقوموا بإرسال صور مخجلة أو خطيرة. ويستطيع مستخدمون آخرون إعادة نشر هذه الصور أو أفلام الفيديو السريعة أو أخذ صورة لشاشة الكمبيوتر screenshot وتوزيعها. يجب أن تكرر التنبيه على طفلك الصغير أو المراهق أن الصور التي يتم نشرها لا تختفي أبداً، وأن شبكة الإنترنت لا يمكن أن تتميز بالخصوصية أبداً. إن ما يعتبرونه دردشة خاصة يمكن أن تؤدي بهم إلى منحدر خطر – بل ربما أيضاً إلى مواجهة تهمة جنائية.

Instagram إنستغرام

ما هو؟ إنستغرام هو التطبيق القائم على الصور الذاتية selfies، والفلترات والتابعين. ويقوم الأطفال الصغار والمراهقين بأخذ الصور وتعديلها وتقليصها لتبادلها مع معارفهم. ويمكنهم أيضاً استعمال الهاشتاغز hashtags للوصول إلى عدد كبير من الأشخاص بسرعة كبيرة.

ما هي الأمور التي يجب أن تعرفها: يتميز إنستغرام بوجود "ستيكرز" تجعلهم قادرين على أن يرفعوا على الإنترنت في المكان الذي أخذت فيه الصور. وهذا الأمر يجعل من السهل على أي شخص أن يتعقب مكان وجودهم، بحيث يصبحوا عرضة لخطر الأشخاص الذين يتعقبونهم بشكل سري. اطلب من طفلك الصغير أو المراهق أن يغلقوا ميزة تحديد مكانهم location tagging وذلك بأن يجعلوا حسابهم على إنستغرام في حالة شبح ghost mode.

YouTube يوتيوب

ما هو؟ يوتيوب هو تطبيق رائع لمشاهدة أفلام الفيديو، ورفع هذه الأفلام على هذا التطبيق ومتابعة آخرين من "مستعملي يوتيوب". يجب أن يقوم الأطفال الصغار والمراهقين بإيجاد القناة channel الخاصة بهم ثم زيادة عدد المتابعين لهم followers.

ما هي الأمور التي يجب أن تعرفها: إن التعليقات التي تنشر على يوتيوب تكون عادة سلبية ومؤذية. إن رفع أفلام فيديو أو صور شخصية على يوتيوب قد يجعل طفلك الصغير أو المراهق عرضة للنقد السلبي وقد يجذب (ترولز – trolls) أي المتصيدين وهم الأشخاص الذين يبدأون حوارات سلبية بشكل متعمد. يجب أن تشجعي طفلك الصغير أو المراهق على أن يتجاهل التعليقات السلبية وأن يمنع أو يحجب block المستخدم إذا تعرض طفلك للمضايقة وسوء المعاملة harassment. تحدثي مع طفلك عن الأمور التي يجوز أو لا يجوز رفعها على هذا التطبيق، واحرصي على تذكيرهم أن يتعدوا تمامًا عن أي حوار يتميز بالكراهية تجاه مضمون ما يرفعه الآخرون على تطبيق يوتيوب.

Skype سكايب

ما هو؟ سكايب هو تطبيق يسمح للمستخدمين الحصول على عدد غير محدود من الاتصالات الصوتية والفيديو، وتبادل الرسائل النصية، والصور والملفات مع مستخدمين آخرين.

ما هي الأمور التي يجب أن تعرفها: إذا قام طفلك الصغير أو المراهق بإنشاء حساب لهم على سكايب بدون تعديل ضوابط الخصوصية، فإن أي مستخدم آخر يستطيع أن يرسل لهم الرسائل، والاتصالات الصوتية والفيديو. يلجأ الأشخاص المفترسين predators على الانترنت إلى الظهور بشخصيات مختلفة من خلال استعمال حساب مزيف مع صورة بروفييل مزيفة، أو يتظاهرون ويدعون أن كاميرا الانترنت لديهم "مكسورة أو عاطلة عن العمل". تحدثي مع طفلك عن حقيقة أنه من غير المقبول أبدًا الاتصال عن طريق سكايب مع شخص لم يلتق به طفلك الصغير أو المراهق من قبل أبدًا، خاصة إذا كانوا يدعون أن الكاميرا لديهم "مكسورة".

Twitter تويتر

ما هو؟ تويتر هو موقع أخبار وشبكة اتصالات اجتماعية يستعمله المراهقون لمتابعة المشاهير، والأخبار، والأحداث وبعضهم البعض. ويقوم المستخدمون بارسال "تويت" يتضمن رسائل قصيرة مع استعمال هاشتاغ #hashtags.

الأمور التي يجب أن تعرفها: لقد كان تويتر منذ زمن طويل وسيلة للمضايقة على الانترنت. ويلجأ بعض المستخدمين إلى رسائل تويت توبيخية "rants" صاخبة وسببية يمكن أن تتحول بسهولة وسرعة إلى هجوم شخصي. ساعدي طفلك على العثور على عملية أو وظيفة "mute" على تويتر، وهي العملية التي تسمح لطفلك أن يمنع أو يحجب المستخدمين بشكل خفي أو يمنع محتوى رسالة شخص آخر أو الهاشتاغ التي يستعملها من الظهور على حساب تويتر الخاص بطفلك. احرصي على تذكير طفلك بتجنب رسائل تويت الفرعية "subtweets" التي تكون عادة رسائل سلبية لا تحمل علامة المستخدم – وهذا يشبه الحديث علانية عن الشخص من وراء ظهره.

Facebook فاييس بوك

ما هو؟ فاييس بوك هو موقع شبكة اتصالات اجتماعية تسمح للمستخدمين بتبادل الصور، والتعليقات وتحديث أوضاعهم الشخصية.

الأمور التي يجب أن تعرفها: ينسى المراهقون أحيانًا أن الأمور التي يرفعونها على الانترنت يمكن أن يطلع عليها آخرون، وأن بعض هذه الأمور قد لا تكون مناسبة لجميع الظروف. ويقوم أصحاب العمل بشكل متزايد بالاطلاع على صفحات فاييس بوك لمعرفة المزيد عن المتقدمين لوظائف مختلفة وذلك قبل اتخاذ قرار بشأن تعيينهم. مثلاً، احرصي على تشجيع طفلك الصغير أو المراهق على بناء سمعة وحضور إيجابي على الانترنت والمحافظة على هذه السمعة والحضور الإيجابي. يجب أن يعرف طفلك الصغير أو المراهق أنه حتى ما يسمى "مجموعات خاصة" private groups لا تكون في الحقيقة خاصة أبدًا. يجب ألا يرفعوا على الانترنت أي شيء لا يرغبوا في التعبير عنه علانية أمام الناس.

للحصول على المزيد من المعلومات

تقدم معظم هذه التطبيقات للمستخدمين نصائح سريعة للسلامة تحتوي على خطوات لحماية الخصوصية. كما يتوفر أيضاً العديد من الموارد على الانترنت للآباء والأمهات الذين يرغبون في معرفة المزيد عن التطبيقات التي يستعملها أبنائهم المراهقون،

بما في ذلك: mediasmarts.ca, techwithoutviolence.ca, ProtectKidsOnline.ca, internetmatters.org, connectsafely.org