

# Les invités indésirables :

## Comprendre et aborder les prises de possession de domicile à Ottawa



**Quand quelqu'un s'installe dans un domicile et refuse de partir, on dit qu'il en prend possession.**

Dans une prise de possession de domicile, les « invités » adoptent des comportements qui mettent mal à l'aise ou menacent les victimes dans leur domicile. Souvent, ils se lancent dans des activités illégales.

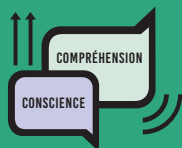
Les prises de possession de domicile ne datent pas d'hier à Ottawa. Jusqu'à récemment, le problème n'avait pas de nom, et il n'y avait aucune démarche cohérente pour le résoudre. Le Comité directeur des prises de possession de domicile a accompli d'énormes progrès dans les efforts menés pour faire connaître et résoudre ce problème.

**Les prises de possession de domicile visent parfois les gens qui :**

- ont des problèmes de santé mentale
- ont des problèmes de toxicomanie
- sont âgés
- ont une déficience développementale ou un handicap physique
- font partie de bandes de rue ou s'adonnent au narcotrafic
- vivent dans l'isolement
- ont récemment été sans-abri

CHAQUE CAS EST DIFFÉRENT

## Voici comment Ottawa a résolu le problème



### Donner un nom au problème

Les recherches menées sur le problème et l'appellation « prise de possession de domicile » a permis aux locataires, aux locateurs et aux fournisseurs de services à Ottawa de mieux connaître et comprendre ce problème.



### Mobiliser des partenaires sur tout le territoire de la Ville

Le Comité directeur des prises de possession de domicile regroupe 16 organismes, qui se sont réunis pour discuter de leur expérience et pour résoudre les problèmes dans différents cas.



### Offrir des outils, des ressources et de la formation

Nous offrons désormais un ensemble de programmes de formation et de ressources imprimées, numériques, vidéo et sur les réseaux sociaux pour prévenir les prises de possession de domicile ou pour résoudre ces problèmes.

# Prises de possession de domicile : les résultats en chiffres

16

PARTENAIRES

5,486

VISIONNEMENTS DES VIDÉOS DE FORMATION SUR LES PRISES DE POSSESSION DE DOMICILE

157

SÉANCES DE FORMATION

23,761

DOCUMENTS IMPRIMÉS DISTRIBUÉS

3,473

BÉNÉFICIAIRES DIRECTS

35,754

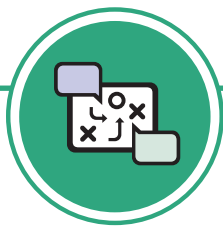
BÉNÉFICIAIRES INDIRECTS

## Les résultats en bref

- **Sensibilisation collective** – Les partenaires et les intervenants s'entendent désormais sur le sens des prises de possession de domicile et emploient un vocabulaire commun pour discuter du problème ensemble.
- **Solutions compassionnelles** – Les partenaires ont mis au point une approche qui tient compte de la situation, des besoins et des points forts de chaque victime.
- **Changement institutionnel** – Le Service de police d'Ottawa et d'autres services municipaux et sociaux reconnaissent désormais l'existence des prises de possession de domicile et ont mis en œuvre des ressources pour aider le personnel à cerner et résoudre le problème.
- **Adhésion d'autres villes partout au Canada** – D'un océan à l'autre, d'autres villes se sont inspirées des ingénieux travaux de recherche et documents de la Ville d'Ottawa pour lancer des initiatives comparables.

## Ce que nous avons appris

Ces pratiques exemplaires sont essentielles au succès des initiatives de lutte contre les prises de possession de domicile.



### Définir le problème et lui donner un nom

Quand le personnel et les résidents donnent le même nom au problème, ils peuvent commencer à mettre au point des stratégies pour le prévenir et le résoudre.



### Travailler ensemble

Il peut souvent prendre longtemps pour résoudre les problèmes de prise de possession de domicile et les solutions peuvent faire intervenir différents partenaires.



### Porter attention à la qualité de vie

Les prises de possession de domicile obligent à adopter une approche complète et compassionnelle, qui tient compte de la réalité socioéconomique, des points forts et des systèmes de soutien de la victime.