



POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Le français suit

## COVID-19 le service de texto+clavardage en ligne s'étend pour servir la communauté LGBTQ2S+ et le comté de Lanark

**29 septembre 2020 (Ottawa)** — Le service sûr de texto et de clavardage en ligne d'Ottawa pour les personnes vivant dans des situations de violence et d'abus domestique est heureux d'annoncer que ses services seront étendus à un plus grand nombre de personnes dans le besoin et que ses activités seront prolongées jusqu'en mars 2021. **Pas bien chez soi à Ottawa** a été lancé en avril 2020 en pleine pandémie de COVID-19 afin de procurer aux femmes prises avec leurs agresseurs à la maison un moyen sûr et sécuritaire d'obtenir de l'aide pendant leur isolement.

*Centraide de l'Est de l'Ontario, Prévention du crime Ottawa et Hébergement femmes Canada* contribuent au financement supplémentaire du service pour qu'il puisse se poursuivre tout au long des mois d'hiver. Le service sera maintenant également offert aux membres de la communauté LGBTQ2S+, confrontés à la violence domestique, et ce, avec le soutien de *Kind Space*.

« Il est souvent difficile pour les membres des communautés LGBTQ2S+ de signaler à la police des actes de violence commis par un partenaire proche, par crainte d'être stigmatisés lorsqu'ils révèlent leur sexualité », déclare Carling Miller, Directrice exécutive de *Kind Space*. « Pourtant, nous savons qu'une personne sur trois sera victime de violence dans ses relations. Le service *Pas bien chez soi à Ottawa* leur permet donc de se tourner vers un endroit sûr pour trouver de l'aide ».

Depuis avril, *Pas bien chez soi à Ottawa* a tenu près de 700 séances de texto et de clavardage en ligne sécurisées, où du personnel des *Services aux victimes d'Ottawa*, du *Centre de ressources de l'Ouest d'Ottawa*, de la *Maison Interval d'Ottawa* et du *Centre de ressources de l'Est d'Ottawa* ont fourni un soutien bilingue, proposé des conseils pratiques et offert de l'orientation vers des ressources. Disponible 7 jours par semaine de 8h30 à minuit, le service a recours à une technologie encryptée pour garantir la confidentialité et la sécurité des conversations.

« Avec cette annonce, nous accueillons également de nouveaux partenaires de service et élargissons notre service pour inclure le comté de Lanark », explique Keri Lewis, Directrice exécutive de *Maison Interval d'Ottawa*. « Nous sommes ravis de pouvoir compter sur le soutien et l'expertise du *Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest*, de *KIND Space* ainsi que de pouvoir proposer les services de *Pas bien chez soi à Ottawa* aux victimes du comté de Lanark ».

*Prévention du crime Ottawa et la Coalition d'Ottawa contre la violence faite aux femmes*



(COCVFF) ont joué des rôles clés dans le lancement du service.

**Pas bien chez soi à Ottawa - Texto (613) 704-5535**  
**Clavardage en ligne [unsafeathomeottawa.ca](https://unsafeathomeottawa.ca)**

-30-

**Contact pour les médias**

Keri Lewis, Maison Interval d'Ottawa

Courriel : [klewis@intervalhouseottawa.org](mailto:klewis@intervalhouseottawa.org) | Téléphone : (613) 294-2132