

Évaluation des  
besoins des  
adolescents et  
jeunes adultes  
2SLGBTQ+  
d'Ottawa en  
matière de  
prévention  
des violences



# Résumé

À l'issue d'un appel de propositions, Prévention du crime Ottawa a demandé au Centre canadien de la diversité des genres et de la sexualité (CCDGS) de produire un rapport sur les besoins des communautés 2SLGBTQ+ en matière de prévention des violences.

De novembre 2019 à janvier 2020, le CCDGS a donc réalisé des entrevues auprès de 12 intervenants du réseau ottavien de fournisseurs de services aux victimes et de services de santé et de bien-être. Au cours de ces entrevues, les intervenants ont pu s'exprimer sur les violences (violence conjugale, agressions sexuelles, vols et crimes haineux) que subissent les membres des communautés 2SLGBTQ+ d'Ottawa. Le CCDGS a également mené un sondage en ligne sur le même sujet auprès des adolescents et jeunes adultes 2SLGBTQ+ (15 à 30 ans) d'Ottawa.

## Constatactions des intervenants

D'après les intervenants, il faut accroître la sensibilisation au spectre des violences qui touche les personnes 2SLGBTQ+. Les formes de violence subtiles qui sont plus fréquentes ont tendance à ne pas être prises au sérieux. Les microagressions et les violences conjugales nécessitent une attention plus large ou plus poussée, toujours selon les intervenants. Ceux-ci ont aussi fait remarquer que les personnes trans, les personnes racisées et les nouveaux arrivants risquaient particulièrement de subir des violences.

Les intervenants ont relevé les problèmes suivants dans les services de prévention des violences à l'égard des communautés 2SLGBTQ+ d'Ottawa.

- Manque de soutien pour les personnes trans et racisées;
- Communication défailante sur les services disponibles auprès de leurs destinataires.

Les intervenants ont aussi relevé trois grands obstacles entravant l'accès aux services de prévention des violences :

- Méconnaissance des ressources d'aide qui existent chez les communautés 2SLGBTQ+;
- Difficulté à accéder aux points de service;
- Craintes à l'égard du processus de service.

# Constatations des adolescents et jeunes adultes 2SLGBTQ+

## Recommandations pour améliorer l'accompagnement des victimes de violence

- Rendre les services plus visibles là où sont les adolescents et les jeunes adultes, c'est-à-dire à l'école et sur Internet, par exemple en menant des campagnes de sensibilisation et en faisant connaître les ressources dans les écoles, et en créant des bandeaux publicitaires dans les applications de rencontre.
- Accroître la diversité chez le personnel de première ligne.
- Créer des espaces réservés exclusivement aux adolescents et jeunes adultes 2SLGBTQ+, où ils pourront communiquer, s'épauler et nouer des liens.

## Recommandations de programmes et d'initiatives pour prévenir et contrer les violences

- Traiter de ces sujets dans les programmes d'études du secondaire : faire davantage connaître les identités 2SLGBTQ+, ajouter des programmes qui favorisent le développement communautaire (des personnes 2SLGBTQ+ et de leurs alliés) et accroître la visibilité et l'accessibilité des ressources de prévention des violences.
- Créer des espaces sûrs où les adolescents et jeunes adultes 2SLGBTQ+ pourront par exemple accéder à des ressources de prévention des violences, organiser des ateliers et se réunir en toute sécurité.



**des répondants estiment qu'il faut  
porter plus d'attention aux violences  
envers les adolescents et jeunes adultes  
2SLGBTQ+ d'Ottawa**